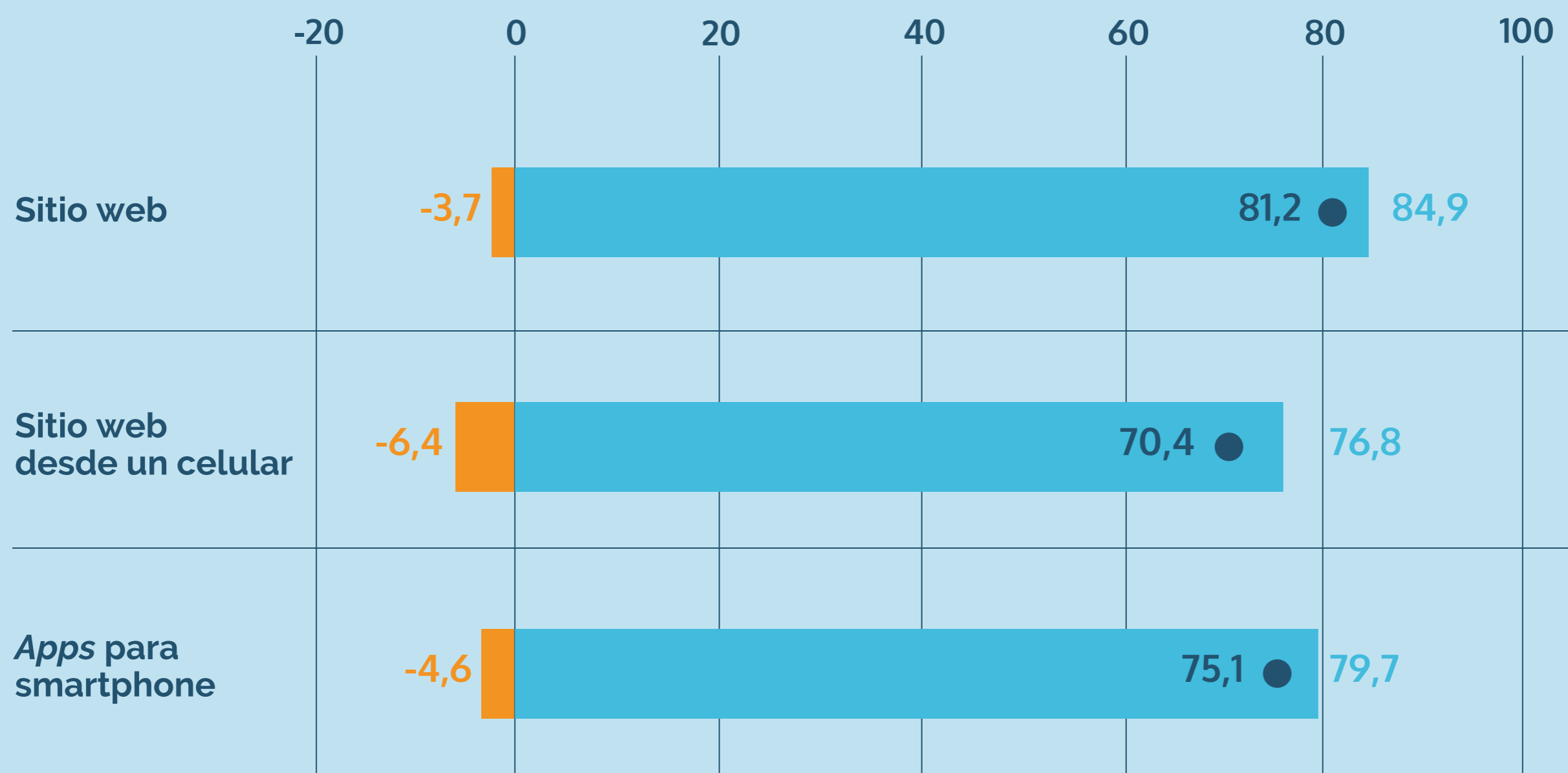


# Satisfacción por canal de atención <sup>(1)</sup>

(Porcentaje de cuentacorrentistas, 4° trimestre 2017)



■ Notas 6 y 7 ■ Notas 1 a 4 ● Neto

Fuente: GfK Adimark, Índice de Satisfacción Industria Bancos, Trimestre Octubre – Diciembre 2017.

(1) Cifras basadas en entrevistas telefónicas a 1.110 clientes cuentacorrentistas residentes en las principales ciudades del país y pertenecientes a los niveles socioeconómicos C1, C2 y C3.