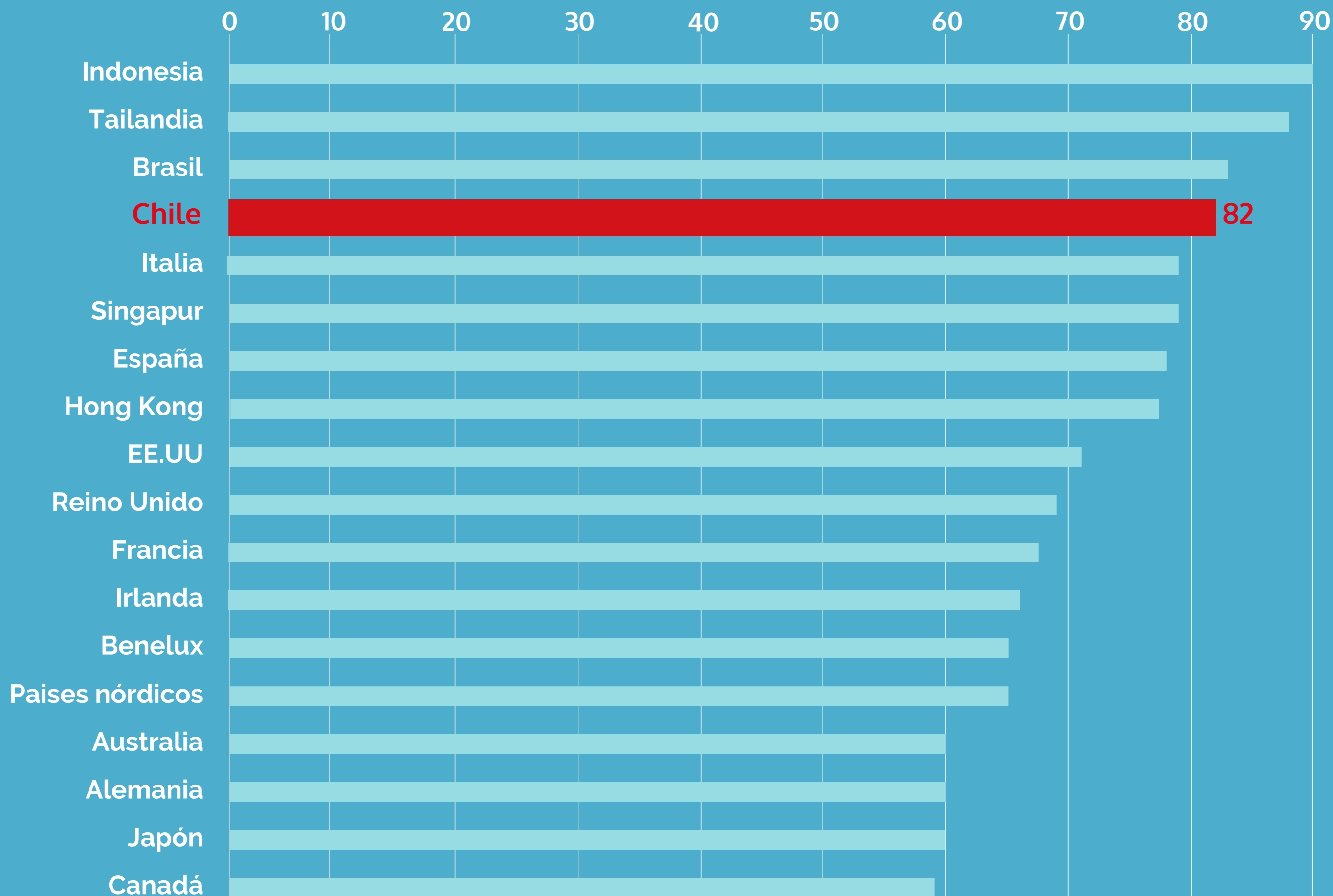


Disposición de clientes a usar servicios bancarios completamente automatizados ⁽¹⁾

(Porcentaje de encuestados)



Fuente: Accenture (2017): "Transforming Distribution Models for the Evolving Consumer", Accenture Financial Services 2017 Global Distribution & Marketing Consumer Study: Financial Services Report.

(1) Encuesta a 33.000 consumidores de servicios financieros en 18 mercados.