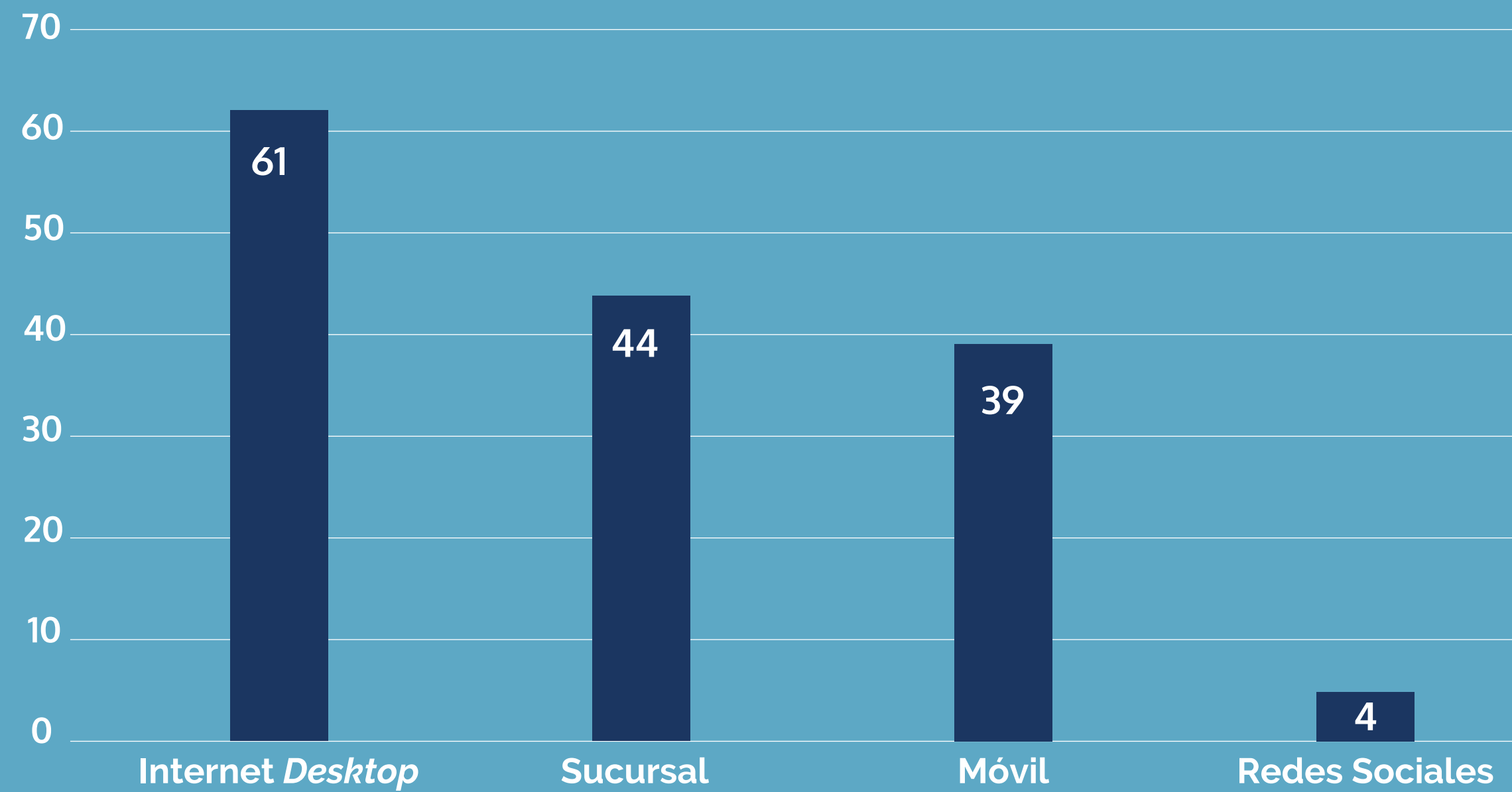


Banca digital

Uso de canales de atención en la banca ⁽¹⁾ (Porcentaje de cuentacorrentistas)



Fuente: GfK Adimark, Índice de Satisfacción Industria Bancos, Trimestre Octubre – Diciembre 2017.

(1) Cifras basadas en entrevistas telefónicas a 1.110 clientes cuentacorrentistas residentes en las principales ciudades del país y pertenecientes a los niveles socioeconómicos C1, C2 y C3. "En los últimos tres meses, ¿cuál de estos canales ha utilizado en su banco?"